



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive entre la société BIKE ON WEB, SARL au capital social de 10.000 €, inscrite au RCS de Tarascon sous le n° 2009 B 313, dont le siège social est sis 87 rue du Docteur Morel à Arles (13200), prise en la personne de son gérant en exercice, domicilié en cette qualité audit siège social (ci-après dénommée « le vendeur ») et toute personnes physiques non commerçantes (ci-après dénommée « le client ») visitant ou effectuant un achat via le site internet [www.bikeonweb.com](http://www.bikeonweb.com).

Le client reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales de vente ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document.

Le client déclare être majeur et avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

Toute commande d'un produit proposé sur le site internet du vendeur suppose la consultation et l'acceptation préalable sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Ces conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site internet du vendeur à la date de la passation de la commande par le client.

### ARTICLE 1 – COMMANDE

La commande ne peut être enregistrée sur le site internet du vendeur que si le client s'est clairement identifié par son adresse e-mail et son mot de passe.

Toute commande vaut acceptation des prix et de la description des produits disponibles à la vente.

Le vendeur s'engage à honorer les commandes reçues sur le site internet uniquement dans la limite des stocks disponibles des produits. À défaut de disponibilité du produit, le vendeur s'engage à en informer le client.

Les commandes étant définitives et irrévocables, toute demande de modification faite par le client est soumise à l'acceptation du vendeur.

### ARTICLE 2

#### VALIDITÉ DE LA COMMANDE

Le vendeur se réserve le droit de refuser toute commande pour des motifs légitimes et plus particulièrement dans le cas où les quantités commandées sont anormalement élevées par rapport aux quantités habituellement commandées par les acheteurs en qualité de consommateurs.

La validation finale de la commande vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le site internet du vendeur ; elle vaut exigibilité des sommes engagées par la commande.

### ARTICLE 3 – LIVRAISON

Le client a le choix de se faire livrer soit à domicile, soit à une autre adresse.

Le vendeur s'engage à effectuer les livraisons des produits commandés dans les meilleurs délais.

Les délais moyens observés pour les produits stockés varient entre 4 à 6 jours pour une livraison en France métropolitaine. Quant aux délais moyens observés pour les produits non stockés, ils sont de 10 jours pour une livraison en France métropolitaine.

Le client est tenu de vérifier, en présence du préposé de LA POSTE ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise.

Dans l'hypothèse où l'acheteur aurait un quelconque doute de quelque nature que ce soit sur l'état ou le contenu de son colis, il est tenu :

- d'appliquer la procédure COLISSIMO : signaler les dommages dus, toutes réclamations et réserves et de refuser la marchandise en émettant immédiatement un constat d'anomalie auprès du préposé de LA POSTE,
- ou bien formuler une réclamation auprès de LA POSTE dans un délai de 2 jours à réception de la commande,
- de signaler ces incidents à BIKE ON WEB dans un délai de 24 heures à compter de la mention des dommages à LA POSTE.

L'échange ou le remboursement de marchandises endommagées pendant le transport ne sera possi-

ble que sur présentation d'un constat d'anomalie établi auprès du transporteur.

Le retour des marchandises pour casse ou dommage pendant le transport est assuré par le transporteur à l'issue du refus du colis.

### ARTICLE 4 – PRIX

Le prix des produits commandés est celui en vigueur au jour de la passation de la commande.

Ce prix ne comprend pas les frais de livraison ; ils seront facturés en supplément du prix des produits.

Tout changement du taux de TVA applicable pourra être répercuté sur les prix des produits. De même, si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des produits présents sur le site internet du vendeur.

Les prix des produits commandés sur le site internet et la date de la commande en question font foi.

### ARTICLE 5 MODALITÉS DE PAIEMENT

Le client a le choix de régler ses achats par carte de paiement, par chèque.

Les cartes émises par les banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales. En cas de règlement par carte de paiement, le montant de la commande est débité au moment de l'expédition des produits.

Le paiement par chèque n'est possible que pour des chèques en euros tirés sur une banque domiciliée en France. En cas de paiement par chèque, la mise à l'encaissement du chèque est réalisée à la réception du chèque.

Le chèque devra être établi à l'ordre de BIKE ON WEB et envoyé à l'adresse suivante : BIKE ON WEB, 87 rue du Docteur Morel, 13200 Arles, France.



## ARTICLE 6 – DROITS DE DOUANE

Toute commande passée sur le site internet du vendeur et livrée en dehors de la France pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à sa destination.

Ces droits de douane et ces taxes éventuels liés à la livraison d'un article sont à la charge du client et relèvent de sa responsabilité. Le vendeur n'est pas tenu de vérifier et d'informer le client des droits de douane et taxes applicables. Pour les connaître, le vendeur conseille au client de se renseigner auprès de autorités compétentes de son pays.

## ARTICLE 7 RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Le vendeur demeure propriétaire des produits vendus jusqu'au complet paiement du prix.

## ARTICLE 8 GARANTIES ET RESPONSABILITÉS

Le client bénéficie de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

Pour les articles livrés défectueux, le client bénéficie d'une garantie lui permettant de les renvoyer conformément aux articles L. 211-4 et suivants du Code de la consommation.

Le vendeur s'engage à apporter tous les soins en usage dans la profession pour la mise en œuvre du service offert au client. Néanmoins, la responsabilité du vendeur ne pourrait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence des juridictions françaises. De même, la responsabilité du vendeur ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

## ARTICLE 9 DROIT DE RÉTRACTATION ET RETOUR DES ARTICLES

Le client dispose d'un droit de rétractation qu'il peut exercer dans un délai de sept jours francs à compter de la réception des produits commandés, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de

retour de la marchandise. Lorsque ce délai de sept jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le client exerçant son droit de rétractation, après avoir retourné les produits au vendeur intacts et dans son emballage d'origine, donc sans trace d'usure et non montés, se verra rembourser le montant de sa commande par le vendeur au plus tard dans les 30 jours de l'exercice de ce droit.

Les frais de réexpédition et autres frais éventuels (douanes) sont à la charge du client.

La procédure de retour est la suivante :

Afin de procéder au retour de la marchandise, le client doit tout d'abord retourner sur le site [www.bikeonweb.com](http://www.bikeonweb.com), se connecter à son profil, remplir le formulaire de demande de numéro de retour et l'envoyer par fax au 04 90 43 88 41 ou par e-mail : [contact@bikeonweb.com](mailto:contact@bikeonweb.com).

Dès réception du numéro de retour, le client doit envoyer le matériel concerné, en inscrivant le numéro de retour sur le colis (tout colis sans numéro de retour sera refusé), joindre un RIB pour le remboursement éventuel, à l'adresse suivante :

**BIKE ON WEB - 87 Av Docteur Robert MOREL - 13200 ARLES**

Nous traitons votre retour.

Nous vous tenons informé de l'avancement de votre retour.

Il appartiendra au client de se ménager la preuve de ce retour, ce qui suppose que les articles devront être retournés par envoi recommandé, ou par tout autre moyen donnant date certaine, les frais et risques de retour restant à la charge du client.

## ARTICLE 10 – CONFIDENTIALITÉ

Le vendeur met en œuvre tous les moyens pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur l'internet. À ce titre, le site internet [www.bikeonweb.com](http://www.bikeonweb.com) utilise un module sécurisé de paiement de type SSL (Secure Socket Layer).

## ARTICLE 11 DONNÉES PERSONNELLES

Les informations et données concernant le client sont nécessaires à la gestion de sa commande et aux relations commerciales avec le vendeur.

Le client est informé que ce traitement automatisé d'informations a fait l'objet d'une déclaration à la Commission nationale de l'in-

formatique et des libertés (CNIL), sous le n° 1385914 en date du 9 septembre 2009.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 modifiée, le client dispose d'un droit d'accès, d'opposition et de rectification des données personnelles le concernant, qu'il peut exercer en écrivant à BIKE ON WEB (87, rue du Docteur Morel, 13200 Arles), en incluant une photocopie de sa carte d'identité et en indiquant ses prénom, nom et adresse.

## ARTICLE 12 DISPOSITIONS GÉNÉRALES

### 12.1 – Nullité

Si l'une quelconque des stipulations des présentes s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité du contrat ni altérer la validité de ses autres dispositions.

### 12.2. – Renonciation

Le fait que l'une ou l'autre des parties ne revendique pas l'application d'une clause quelconque des présentes conditions générales de vente ou acquiesce à son inexécution, que ce soit de manière permanente ou temporaire, ne pourra être interprété comme une renonciation par cette partie aux droits qui découlent pour elle de ladite clause.

## ARTICLE 13 COMPÉTENCE - DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français et à la convention de Vienne sur les ventes internationales de marchandises.

Pour le choix de la juridiction compétente, en cas de litige né de l'application ou de l'interprétation des présentes, le vendeur élit domicile au lieu de son siège social.